

Concept de formation post-graduée

Service des Urgences, Hôpital de la Tour, 1217 MEYRIN

Introduction

L'Hôpital de La Tour est un hôpital privé d'utilité publique, de 150 lits qui comprend les spécialités suivantes :

- Urgences
- Médecine Interne
- Soins Intensifs
- Soins Continus (Unité Cardio-Pulmonaire)
- Cardiologie invasive et non-invasive
- Pneumologie
- Pédiatrie et Chirurgie pédiatrique
- Néphrologie et centre de Dialyse
- Anesthésie
- Chirurgie générale
- Chirurgie digestive
- Orthopédie
- Urologie
- Chirurgie cardio-vasculaire
- Chirurgie reconstructive
- Oncologie et radiothérapie
- Maladies infectieuses et hygiène hospitalière
- Maternité (Gynéco-Obstétrique)
- Ophtalmologie
- Neurologie
- Diabétologie et Endocrinologie
- Radiologie et radiologie interventionnelle
- Rhumatologie
- Médecine du Sport

Le service des urgences est intégré à l'Hôpital et est accessible 24h/24. Le nombre moyen de passages annuel est de 27 000 patients par année

Il est reconnu par la Société Suisse de Médecine d'Urgence (SSMUS) comme un établissement de formation de catégorie 2 et par l'ISFM pour la formation post-graduée ambulatoire en médecine interne générale en catégorie IV (1 an).

1. Structure du Service des Urgences

Le Service des Urgences Médicales (SUM) est dirigé par 3 médecins chefs à plein temps, Dr. P. Dussoix, Dr M. Ramlawi et Dr L. Prina secondés par des médecins adjoints et des chefs de clinique, garantissant une supervision médicale 24h/24 et 7j/7.



Il est divisé en 2 voies distinctes :

- une Voie Aiguë fonctionnant 24/24h destinée aux patients les plus graves ou qui nécessitent des investigations poussées et
- une Voie Ambulatoire dite « Expresse » ouverte de 10 à 21h pour les urgences médico-chirurgicales et traumatologiques légères

Le suivi des patients est assuré par une voie post-urgence avec des consultations rapides sur rendez-vous, du lundi au samedi inclus.

Le SUM fonctionne avec :

- 5 médecins-internes intéressés à/ou déjà en formation de Médecine d'Urgence pour des tournus de 6 mois ou 1 an
- un interne provenant du Service de Médecine de Premier Recours (SMPR) des Hôpitaux Universitaires de Genève, ceci 2 fois/an pour une durée de 6 mois
- 5 médecins-internes issus du Programme de Formation en Médecine Interne Générale (PFMIG) de l'Hôpital de La Tour qui comprend 24 médecins-internes en tout

2. Fonctionnement du Service des Urgences

Chaque patient arrivant aux urgences est trié par l'infirmière d'accueil et d'orientation (IAO) selon l'Echelle Suisse de Tri (EST) et classifié en degrés d'urgence de 1 à 4. Le patient est ensuite installé, en fonction du degré de gravité et du motif de consultation, en voie aigue ou expresse. Un premier contact rapide avec le médecin doit avoir lieu sous forme d'une évaluation rapide « quicklook » afin d'initier les premiers soins, assurer l'antalgie et ordonner les examens ciblés.

Le SUM est multidisciplinaire à l'exception de la pédiatrie qui est pris en charge par le service de pédiatrie de 8h à 22h tous les jours. Les polytraumatisés graves, les urgences neurochirurgicales, les urgences psychiatriques ne sont pas prises en charges

Le SUM fonctionne 24h/24 et 7j/7 selon des horaires fixes. Deux médecins-internes assurent un horaire de 07h30-20h00, et 2 internes de 11h00 à 23h00. Les nuits sont séparées en deux tranches horaires : 20h00-06h00 et 22h00-08h00. L'horaire hebdomadaire est de maximum 50h/semaine conformément à la loi sur le travail

3. Objectifs d'enseignement

La formation du médecin-interne aux urgences vise plusieurs objectifs :

- La reconnaissance et le traitement rapide des urgences vitales
- La familiarisation avec l'approche de l'évaluation rapide « Quicklook » selon le schéma universel «ABCD »



- La prise en charge synchrone de 3-4 patients simultanément.
- Conduire un entretien avec les patients et leurs proches dans des situations parfois difficiles selon une approche empathique, respectueuse et conforme aux règles éthiques
- Pratiquer un examen clinique orienté sur la plainte et le maintien des fonctions vitales.
- Anticiper et interpréter le(s) bilan(s) complémentaire(s) adaptés à la plainte du patient tout en respectant les principes de coût-efficacité et des recommandations « choosing wisely »
- Etablir un diagnostic différentiel approprié
- Mettre en place un traitement adapté.
- Apprendre et pratiquer les gestes d'urgences indispensables (MCR, drains, ponctions, etc....)
- Organiser l'orientation finale du patient
- Rédiger de manière claire et concise un rapport médical de sortie ou d'hospitalisation à l'aide du dossier informatisé
- Savoir s'intégrer dans une équipe multidisciplinaire

4. Structure d'enseignement

Durant sa formation au SUM, le médecin interne se doit de participer aux enseignements suivants :

Des colloques communs :

- Chaque jeudi, matinée de formation en partenariat avec le Service des Urgences des HUG
- Un "colloque réveil" le mercredi et vendredi avec une présentation médicale théorique ou pratique (exercices de réa, radiologie, traumatologie, morbi-mortalité, lecture d'ECG ou journal club) de 08h00 à 08h30, en commun avec les autres services de l'Hôpital.
- Un colloque d'échographie clinique chaque mardi matin avec présentation théorique et exercices pratiques en petits groupes, en commun avec la pédiatrie.
- Des colloques divers tels que le colloque des Soins Intensifs, de Cardiologie, de Chirurgie Cardio-vasculaire, etc...

L'enseignement de gestes indispensables :

Ponction veineuse, ponction artérielle, mise en place de venflons, ponction pleurale, pose de drain thoracique, ponction d'ascite, ponction articulaire, cathétérisme vésical, ponction lombaire, utilisation du défibrillateur, mise en place d'une voie veineuse centrale, intubation oro-trachéale (indications)

La pratique d'examens complémentaires :



ECG, lecture d'un hémogramme, gazométrie, lecture d'une radiographie (thorax, et extrémités). A noter que l'interprétation des scanners, IRM, échographies est effectuée par les radiologues mais peut être discutée dans un but formateur avec ceux-ci.

Les sources d'information médicale (Medscape, UpToDate, PUB Med, etc..) sont accessibles en tout lieu.

Enseignement structuré spécifique au SUM :

Le médecin-interne participera au cours ACLS organisé et financé par l'Hôpital de La Tour une fois/an ainsi qu'au cours de formation en échographie AURUS 2 fois/an Le médecin interne apprendra à intégrer l'échographie comme prolongement de l'examen clinique avec la possibilité de valider ses examens par des tuteurs d'échographie reconnus.

Lors de sa garde, le médecin interne se réfère directement au médecin-chef de clinique disponible tous les jours pour discuter chaque cas.

Finalement, il bénéficie de l'enseignement direct de tous les spécialistes des disciplines représentées et a la possibilité de participer à des congrès de formation à raison de cinq jours par année académique.

5. Moyens d'évaluation

Durant sa formation au SUM, le médecin interne sera évalué lors :

- D'un entretien régulier, trimestriel avec les médecin-chefs et CDC.
- Lors d'une évaluation au lit du malade de type Mini-Cex et DOPS.
- Sur la qualité de rédaction de son dossier médical
- Lors de la rédaction finale du certificat FMH et de son protocole d'évaluation.